

深学深悟党的二十届四中全会精神

保障和改善民生 解决好人民群众急难愁盼问题

刘璐璐

中国式现代化，民生为大。党的二十届四中全会提出“加大保障和改善民生力度，扎实推进全体人民共同富裕”，彰显了党和国家对民生问题的高度重视。实现全体人民共同富裕是一项长期任务，须循序渐进。补齐民生短板，“加强普惠性、基础性、兜底性民生建设”，才能确保在推进共同富裕的道路上不落一人；织密民生保障网，“解决好人民群众急难愁盼问题”，共同富裕的美好蓝图才能一步步变为现实。

“一老一小一青壮”作为全龄段群体，牵动亿万家庭，关系国计民生。这既是基本公共服务保障的短板弱项，也是人民群众的急难愁盼问题。贯彻落实党的二十届四中全会精神，周口市要紧扣“一老一小一青壮”重点群体民生关切，构建全生命周期民生服务体系，推动老有所享、幼有所育、青有所为，才能让“共同富裕”更加可感可及可期。

构建全方位、多层次、高品质的银发服务体系

2024 年，周口 60 岁及以上人口是 195.6 万人，占全市人口比重的 22.66%，处于中度老龄化阶段。“银发浪潮”既是我国基本国情，也是周口市基本市情。聚焦“一老”，一是要强化顶层设计，完善政策支撑。参考《周口市“十四五”养老服务体系和康养产业发展规划》《周口市养老服务事业高质量发展三年行动计划（2024—2026 年）》等文件，聚焦周口银发经济培育与高质量发展，研究编制专项规划或行动计划，并纳入周口“十五五”专项规划体系。从银发事业、银发产品供给，银发产业的业态分类、重点领域、发展时序，银发要素保障等方面作出具体部署，明确银发服务发展方向和导向，为企业持续开展银发投资建设提供参考。

二是要优化服务供给，满足多元需求。通过奖励或激励方式，支持周口银发群体主动参与到企业、生产厂商的产品献策、设计、研发、评价等过程当中，确保产品开发真正能够满足银发群体的个性化、多

样化需求。规划建设周口老年大学或学校，开设专为银发群体设计的专业课程，帮助银发群体在专业领域继续研究深耕；开设数字技能培训课程，帮助银发群体适应当前数字化的社会发展环境；开设太极、声乐、舞蹈、美术等艺术课程。鼓励各类公共体育场馆等，为老年人提供优惠、优质的体育健康服务，推动各级各类学校体育设施向老年人有序开放，以满足银发群体多样化需求，营造周口“老有所乐”的社会氛围。

三是要推动模式创新，培育新业态。周口已进入中度老龄化阶段，“养老、为老、享老”的多业态发展格局成为银发服务发展的新动能。周口要结合地方资源优势，大力发展银发康养旅游产业，因地制宜开发“银发+”等老年主题旅游产品。比如，周口建业运河古镇可针对老年人推出观光娱乐、健康检查、养生体验一体式文旅康养套餐。积极创建康养旅游示范镇、示范县、示范区，打造银发一站式旅居胜地。周口应立足生物医药产业优势，深耕抗衰老产业，大力培育周口抗衰老研发类企业，推动研发成果转化，加快抗衰老产品在市场

构建普惠、安全、优质的幼儿托育服务体系

2024 年，周口全年新生儿数量是 7.65 万人，较 2019 年下降近 40%，具有明显的少子化人口发展趋势特征。幼有所育是缓解家庭后顾之忧的关键之举，也是释放生育政策潜力、促进人口长期均衡发展

成公办托育机构“带头”、普惠托育机构“主力”、社区托育点“探索”、家庭邻里互助的多元供给格局。

二是强化要素保障，提升服务质量。支持周口师范学院等依托其科教优势，开设婴幼儿发展心理学、儿童早期发展指导等相关专业；鼓励周口职业技术学院等职业院校增设“托育定向班”，开设婴幼儿急救知识等技能培训课程；联合政府、院校、企业、福利中心、社区等多部门打造产教融合实训基地，为托育服务提供人才支撑。发挥公共财政的“杠杆”作用，设立“托育服务发展专项资金”，用于托育服务的建设补贴、运营补贴及示范奖励；鼓励慈善组织、爱心企业设立托育公益基金，引导社会资本参与；积极发挥金融的“活血”作用，给予托育服务领域信贷支持，为托育服务提供多方资金保障。鼓励托育机构将智能产品及设备与幼儿的托育场景、需求体验、学习环境、个性发展等充分结合，建立全覆盖的智慧托育系统，为托育服务提供技术支持，提升托育服务效率、质量和用户体验。注重服务监督，建立托育机构信息公示制度，定期对周口托育服务的需求度、满意率等开展调查，并向社会公布，强化监督效力；建立服务质量反馈机制，对从业人员资质、收费标准、食品安全、消防安全进行常态化监管，鼓励居民向政府相关部门进行反馈和投诉，对经确认的违法违规行为“零容忍”，为托育服务提供安全屏障。

构建充分、高质量、可持续的就业促进体系

2024 年，周口 16 岁~59 岁人口是 460.70 万人，占全市常住人口

的民营经济、中小微企业等各类经营主体的支持；加大担保贷款、税费减免、场地安排等扶持力度，释放创业带动就业潜力；大力培育数字经济、银发经济、绿色经济等就业新的增长点，并完善相关劳动用工、就业服务、权益保障等政策，支持劳动者通过多种形式实现就业增收。

二是聚焦重点群体，实施精准帮扶。把高校毕业生等青年群体就业作为重中之重，拓宽市场化社会化就业渠道，稳定公共部门岗位规模；加强跨区域劳务协作，健全劳务品牌建设机制，开展退役军人、农民工等群体职业技能培训，提升其在城市稳定就业能力；健全就业援助机制，通过贷款优惠、税收优惠和培训补贴、岗位补贴、社保补贴，对长期失业青年、残疾人等困难人员提供公益性岗位、个性化援助和就业帮扶，兜住兜牢困难群体的就业底线；坚持“大数据+铁脚板”相结合，通过入户走访、电话联系、数据比对等方式，建立高校毕业生、失业人员、就业困难人员等重点群体数据库，为其精准“画像”，并开展服务对接、权益保障等专项服务。

三是优化就业服务，提升就业质量。建立“智慧就业”服务平台，推动线上线下服务融合，实现岗位信息精准推送、人岗智慧匹配，并将服务延伸到街道、社区；紧跟产业升级和技术变革趋势，大规模开展职业技能培训，实施“技能照亮前程”行动，推行“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”四位一体的项目化培训模式，推行终身职业技能培训制度，推动培训和就业、增收更好地挂钩；支持受关税、极端气候影响较大的企业组织在岗培训、转岗培训等，将职工稳在企业；以党群服务中心、社区网格、商圈楼宇为依托，科学布局服务站点，打造“家门口”就业服务站，为企业和劳动者提供高效、便捷、精准的就业服务；加强灵活就业和新就业形态权益保障，开展清理整顿人力资源市场秩序专项行动，更好保障劳动者的就业权益。

（作者单位：周口市委党校）



新时代廉政建设的更高目标在于构筑“不想腐”的思想堤坝，其最高境界是让廉洁成为一种内在的价值观和生活方式，即浸润人心。然而，过往廉政文化传播常受空洞化、灌输式、点状化的限制，难以达成深层渗透效果。因此，要实现这一目标，关键在于推动传播路径的根本性转变，为筑牢“不想腐”的思想根基注入持久动力。

内容之变：从“概念化”到“人格化”，以亲和力拉近心理距离

浸润的前提是接纳。内容必须摆脱空洞说教，赋予其可感可知的温度与灵魂。长期以来，廉政文化在价值传递上始终存在障碍，文化传播往往被简化为“廉洁奉公”“清正廉洁”等概念化表达，虽朗朗上口，但因缺乏鲜活的文化内核与情感支撑，沦为悬浮于生活之上的文字符号，难以在人们心中落地生根。“人格化”廉政文化传播则与“概念化”不同，它将抽象理念寓于鲜活的生命叙事之中，通过挖掘和塑造有血有肉的廉洁形象，让廉政文化内核更有形象、更有载体、更有温度。回望古今，从不缺廉政文化典范，他们身上所展现的廉洁精神也绝不是空洞和抽象的符号，而是鲜活的生命底色。从于谦的“粉身碎骨浑不怕，要留清白在人间”，到焦裕禄“心中装着全体人民，唯独没有他自己”的无私奉献，再到张桂梅扎根贫困山区数十年、不谋私利的教育坚守，这些具体的人物和他们的故事，就是传播廉政文化的生动标杆。反之，少数干部因贪念堕入腐败深渊的反面案例也是撕开贪腐本质、敲响廉洁警钟的鲜活素材。用这些看得见、摸得着的人物和事迹代替官话、套话，可以帮助廉政文化摆脱与人们之间的疏离感，让群众在情感共鸣中理解廉政文化的深层内涵，真正实现以真感人、以情动人、以惩警人。

方式之变：从“被动接受”到“互动体验”，以参与感深化内在认同

浸润的关键是体验。唯有亲身参与，方能将外在要求内化为自身信念。传统的廉政文化传播遵循“传者中心”理念，多借助报纸、电视、广播等主流媒体，强调政策文件的单向输出与道德说教，以信息灌输为核心，在一定程度上忽视大众对廉政文化信息的接受兴趣和阅读需求，人们只能被动接收内容，缺乏自主思考与情感投入的空间。新时代廉政文化传播要向分众化、差异化的传播趋势转变，实现“传者中心”到“受众中心”的转变，以场景构建促进行为参与。常见的互动体验式传播通过搭建实践平台，利用廉政文化主题公园、廉政角色模拟等形式，将群众拉入廉政场景中，沉浸式体验和感知廉洁用权的重要性，让人们在参与中将廉政文化转化为具体的行为选择，切身感受廉政文化与切身利益的密切相关，激发群众对廉政文化的情感认同和价值追求。数字化技术的赋能更是让互动式体验突破传统时空限制，线上互动、VR 技术可以让群众足不出户就能体验廉政文化的观看、参与、模拟、反馈等功能，这种高科技互动带来的震撼感，远胜于单一的图片标语警示。不仅如此，互动体验还降低了群众接受廉政文化传播的门槛，多样化的场景模式既可以贴合不同群体的行为习惯与接受偏好，又能让每个参与者都能在适合自己的场景中获得独特的参与感，确保群众在获得乐趣的同时，更能学到实用的廉政知识，把对廉政文化的价值认同转为自觉行动。

场域之变：从“专门活动”到“场景融合”，以常态化实现无声滋养

浸润的保障是常态。将廉政文化无缝嵌入日常工作和生活的每一个场域，达到“日用而不觉”的效果。以往，廉政文化传播常局限于“专门时间、专门地点、专门活动”，这种“点状式”传播虽能形成短期影响，但因与日常工作生活脱节，难以形成持续熏陶。廉政文化的深层渗透更多依赖于多场景的符号系统建构与仪式化实践的双重强化，唯有将抽象的廉政文化拆解为可感知、可触摸的符号元素，嵌入群众工作生活的每一处细节，才能搭建起“符号认知—情感共鸣—行为自觉”的完整链条，最终完成从“认知认同”到“行动自觉”的转变。在符号认知转化方面，可以通过打造清风走廊、廉政文化展馆等实体场域，抑或在公交车站台广告栏、小区电梯屏等公共空间播放廉洁动画视频，实现将抽象的廉洁理念转化为可视化、形象化的符号认知，让群众在休闲散步之余也能接受潜移默化的廉政教育，达到“抬头见廉、处处闻廉”的效果。在仪式化实践方面，则通过制度化、常态化的活动设计，搭建起廉政文化

与群众生活的连接桥梁，打破廉政文化与日常场景的壁垒。具体实践上，可依托廉洁家书、廉政走访、廉政家风评选等活动，强化群众在生活场景中对廉政文化的实践，让廉政文化真正走进生活、融入日常，助力人人成为廉政文化的学习者、传播者、践行者。

廉政文化传播作为反腐败战略从制度规训向价值认同转型的核心载体，其路径创新与效能提升具有重要的理论与实践意义。新时代廉政文化传播需突破传统单向灌输模式，转向人格化、互动式、场景化的浸润传播新范式，推动廉政文化实现从“文本表述”到“社会行动”的深层转化，让“不想腐”的思想堤坝愈发坚固，为营造风清气正的社会环境注入持久动力。

（作者单位：华北水利水电大学公共管理学院；本文为河南省教育厅人文社会科学廉政专题研究项目“阻断腐败滋生蔓延的新举措研究”的阶段性研究成果，项目编号为 2024LZYB-18）

欢迎来稿

各位读者，本版的《学术前沿》《思想观澜》《视野纵横》《学界动态》等栏目长期征稿，欢迎来稿。请勿一稿多投，来稿时请注明栏目名。

电子邮箱:zkrbwj@126.com
联系电话:0394-6193890

（作者单位：淮阳区鲁台镇人民政府）

乡镇文明建设的实践与探索

晏轶庄

乡镇是文明实践的“最后一公里”，乡镇文明建设成效直接关系乡村振兴的进程与广大群众的幸福感。乡风文明作为乡村振兴的重要保障，既要传承传统美德，也要推动现代文明理念落地生根。当前，部分乡镇仍面临道德教化弱化、陈规陋习难改、文化供给不足等现实挑战。河南省周口市淮阳区鲁台镇通过挖掘本土典型、激活群众参与，逐步构建起“典型引路、机制保障、文化铸魂”的文明建设路径。这一实践与河北省衡水市武强县周窝镇的“党建+文明创建”、河南省中牟新区官渡镇十里铺村的移风易俗探索相互呼应，共同勾勒出基层文明建设的多元图景。

道德引领是文明建设的核心。身边榜样是道德理念最直观的载体，鲁台镇注重从群众中发掘典型，让道德力量可感可学。老党员崔庆余一生践行“一生由党安排”的誓言，不仅在战争年代英勇奋战，更在和平时期长期奉献。他离休后开办家庭病房免费诊疗，将大部分收入投入公益，创办农家书屋，义务投送报刊，临终前捐献遗体，以生命诠释了一名共产党员的初心。这样的坚守表明，基层党员的引领重在日常，平凡中的坚持最具感召力。同时，普通群众的善举同样温暖人心。朱林广、邵玉梅夫妇曾在乡

村执教，退休后以拾荒为生，却将微薄收入用于助学，二十余年来累计捐款近二十万元，惠及多所学校的贫困学子。他们还地为地震、疫情捐款，接济困难乡邻，其“自奉甚俭、助人甚丰”的事迹经媒体报道后，引发广泛社会反响，成为乡镇文明的生动注脚。这些典型就在群众身边，可信可学，为文明建设注入了深厚的道德底蕴。

机制创新是文明落地的重要保障。典型引领需要制度支撑才能持续发挥作用。党建引领是关键，鲁台镇将崔庆余等党员事迹纳入党员教育体系，通过常态化宣讲形成“党员带头、群众跟进”的示范链条，周窝镇推行“党建+文明创建”模式，由党支部主导修订村规民约，使红白事规模减半、人情支出显著下降；十里铺村则构建“党支部—网格党小组—党员中心户”治理体系，推动移风易俗从软性倡议转化为刚性约束。志愿服务是激活群众参与的重要途径，鲁台镇以朱林广夫妇精神为感召，组建“邻里互助志愿服务队”；周窝镇建立多支专业志愿服务队伍。正向激励同样不可或缺，鲁台镇通过“鲁台好人榜”评选、设置光荣墙等方式营造崇尚模范的氛围；周窝镇将文明行为与就业推荐挂钩；十里铺村将文明评议与文化活

动相结合，形成“精神激励+物质

引导”的双轮驱动，有效提升了文明建设的参与度和持续性。

文化赋能是文明传承的精神根基。文明的可持续发展离不开文化的滋养，鲁台镇与周窝镇的实践表明，立足本土的文化建设能为文明注入持久动力。鲁台镇将崔庆余书屋打造为文明实践基地，定期举办“模范故事会”，通过身边人讲述身边事的方式，让奉献互助的理念深入人心。周窝镇则依托“音乐小镇”，建设音乐广场，组建农民乐队，使传统文化以现代形式融入日常生活。两地的文化路径虽不相同，但都证明了本土文化是文明实践最深厚的土壤。与此同时，人居环境的改善也为文明建设提供了空间载体。鲁台镇开展“清洁家园”行动，将典型所在村打造为“文明示范村”，通过环境改善促进文明习惯养成；周窝镇实施坑塘治理、污水管控，使村庄更加宜居。这种“环境塑形+文化铸魂”的结合，形成了环境与文明相互促进的良性循环。

基层文明实践的持续发展还需要构建完善的保障体系。在组织保障方面，需要建立县、乡、村三级联动机制，明确各级职责分工，形成齐抓共管的工作格局。在经费保障方面，应当建立多元化的投入机制，既要保证政府财政投入，也要鼓励社会资本参