

秋雨连绵的午后,扶沟县城的街道和广场上略显清冷,而扶沟县社会治安综合治理中心(简称县综治中心)内却是一片繁忙景象——宽敞明亮的大厅里,一块数字化大屏实时跳动着全县矛盾纠纷调处数据;引导受理区秩序井然,工作人员耐心接待来访群众;多元化解区,调解工作正有条不紊地进行……“我今天就是过来送锦旗的,你们一定得收下!”最热闹的当数县综治中心百姓调解室,办事群众爽朗的笑声不时传来。

据了解,前来送锦旗的是该县某小区业主刘女士。她在房屋装修过程中,因卫生间墙砖和防水大面积脱落问题,与施工负责人产生纠纷。此前,她虽多方反映,问题却迟迟未解决。县综治中心百姓调解室接办后,迅速组织专业人士赴施工现场勘查,准确界定双方责任,经过两天耐心沟通协商,促成双方达成协议,业主与施工方握手言和。这暖心一幕,正是扶沟县创新推行“四聚四化”工作法、绘就基层治理新“枫”景的生动缩影。

今年以来,该县积极运用“党建+网格+大数据”治理模式,持续深化“1+4+5+N”一站式矛盾纠纷多元化解服务体系建设,全面推动县综治中心完成规范化建设。县综治中心现已入驻部门31家,全面建成集网格化管理、矛盾纠纷多元化解、重点人群管控等功能于一体的社会治理综合指挥中心。截至目前,该中心网格员累计上报事项7.94万起,实现全部办结;共处理矛盾纠纷3839起,累计受理各类诉求5099件,调解成功率达99.6%,群众满意度超99%,真正实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”,让新时代“枫桥经验”在这片热土上焕发出勃勃生机。

群众为百姓调解室送锦旗。

工作人员耐心解决群众诉求。

调解员调解邻里纠纷。

聚合力 实现治理体系一体化

近年来,扶沟县坚持“一盘棋”思维,构建起“县委统揽、政法委牵头、部门协同、乡镇主战、村级落地”的五级联动基层治理架构。全县2079个网格实现党组织全覆盖,1796名专职网格员如“神经末梢”般深入一线,形成了“一个网格一个堡垒、一名党员一面旗帜”的生动局面。

在县综治中心,8个常驻部门、23个轮驻单位协同发力,创新推行“专业力量常驻、部门力量轮驻、社会力量随驻”的多元共治模式。这里已不仅是矛盾纠纷的“终点站”,更是服务群众的“暖心港”。

以往分散的基层综合治理资源,如今依托常态化联席会议与会商研判机制得以高效整合。在这一新机制推动下,各部门力量得以凝聚,实现了从“单打独斗”到“攥指成拳”的跃升,其直接成效便是:群众只需走进综治中心一扇门,便能办成所有事。

聚数据 实现指挥调度智能化

走进县综治中心指挥大厅,一块硕大的电子屏上,全县网格员巡查轨迹、矛盾纠纷事项、风险预警信息等数据实时更新。这里整合了“雪亮工程”“蓝天卫士”“周健安”“扶警到”等9个

系统,构建起“一屏统揽、一网统管”的智慧治理体系。令人称赞的是,“14310”闭环工作机制让治理效能大幅提升:1小时内上报、4小时内分

流、3天内办结、1天内反馈,重大紧急事件实现零延迟快报。这套机制犹如基层治理的“高速公路”,让群众的急难愁盼问题得到快速有效解决。

聚民心 实现服务调解“暖心化”

百姓调解室里,退休老干部、乡贤能人耐心调解邻里纠纷;“政法直播间”内,范娜娜法官团队积极准备新一期普法直播;“巡回调解团”整装待发,即将奔赴偏远村组。这些日常场景,正是扶沟县践行“以人民为中心”发展思想的生动写照。

近日,在县综治中心法院审判庭内,一起普通民事纠纷庭审正在进行。与以往不同的是,旁

听席上坐满来自综治中心的调解员,他们神情专注,不时低头记录,这是扶沟县人民法院联合县综治中心开展“庭审观摩+调解培训”活动的现场,法官将审判庭变为调解技能的“实训场”,让调解员通过全程观摩庭审,“沉浸式”学习纠纷化解的实践经验。

“我们不仅要解法结,更要解心结。”在娜娜法官工作室,一起持续多年的情感纠纷最终成功调

解。工作室创新推行“诉前调解+心理疏导+司法确认+判后回访”模式,专门化解婚姻家庭、邻里纠纷等“疑难杂症”,案件调解成功率达98.5%。

值得一提的是,“政法直播间”目前已开播36期,观看人次超百万,成为群众学习法律知识的“云端课堂”。从婚姻家庭到劳务纠纷,从邻里矛盾到财产争议,主播用通俗易懂的语言解读法律条文,让法治精神深入人心。

聚效能 实现工作机制常态化

长效机制是基层治理的坚实保障。扶沟县创新建立“周分析、月研判、季总结”工作机制,通过数据研判精准把握社会治理态势。今年以来,该县已发布风险预警16次,预防矛盾纠纷189起。

县综治中心建立“双督办双问责”机制,将矛盾纠纷化解纳入年度绩效考核,进一步强化工作导向。同时,组织开展“调解能手”“服务标兵”评选活动,激发工作人员干事热情。

“以前是等问题上门,现在是找问题解决。”一位网格员感慨地说。今年以来,全县网格员累计上报事项79186件,办结率100%,切实打通了服务群众的“最后一米”。

截至目前,全县通过“四聚四化”工作法化解矛盾纠纷3814起,实现矛盾纠纷总量同比下降19%、命案发案率同比下降67%、初信初访事项同比下降54%,群众满意度超99%。

今年4月27日,全省综治中心规范化建设现场会在我市召开。县综治中心作为现场观摩

点之一,获得与会领导的高度评价。

每一面锦旗背后,都有一个温暖的故事;每一个故事之中,都跃动着新时代“枫桥经验”的强劲脉搏……现在,平安建设的生动画卷正在扶沟大地上徐徐展开。

扶沟县委政法委相关负责人表示,下一步,全县将继续深化“四聚四化”工作法,打造基层治理现代化的县域样板,以风雨无阻的实干担当,为推进国家治理体系和治理能力现代化贡献坚实力量。

记者手记

一站式服务 让群众少跑路

综治中心是服务群众的窗口、化解矛盾的前沿。

走进县综治中心,记者以群众视角体验办事流程,大厅指引一目了然,各功能区划分合理,受理登记、分类流转、多元化解、闭环管理等环节,处处体现着方便群众、快捷依法解决实际问题的考量。在这里,一站式服务让群众有矛盾可“调”、有诉求可“裁”,给实地观摩人员留下了深刻印象。

县综治中心已发展成为集网格化管理、矛盾纠纷多元化解、重点人群管控等功能于一体的社会治理综合指挥中心,在化解矛盾纠纷、维护社会稳定、开展专项治理等工作中发挥了重要作用。截至目前,该中心累计受理各类诉求5099件,调解成功率达99.6%,群众满意度超99%,真正实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

县综治中心的建成启用,是整合社会治理资源、创新社会治理方式的有力探索。通过多部门集中进驻、一站式服务模式,打破部门壁垒,化“单兵作战”为“协同共治”,让群众“只跑一地、只跑一次”,切实把矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态,为全县社会大局和谐稳定注入了强大动力,绘就了基层社会治理的新画卷。

『枫』景扶沟独好

记者 金月全 通讯员 刘彩珂 文图



法官范娜娜调解离婚案件。



群众接待大厅。

群众接待大厅。